



Zufriedene FPZ Patienten: bei 94,4 Prozent liegt die durchschnittliche Kundenzufriedenheit.

17.01.2018 10:47 CET

## Umfrage: FPZ Patienten sehr zufrieden

Grund zur Freude im Hause FPZ: Die durchschnittliche Kunden- bzw. Patientenzufriedenheit in den lizenzierten Rückenzentren ist beeindruckend hoch und die Arbeit der Therapeuten und Mitarbeiter wird sehr geschätzt. Dies hat jetzt eine Analyse von 2.591 Fragebögen zur FPZ Therapie ergeben. Ausgefüllt wurden diese von den Patienten jeweils nach deren Abschlussanalyse.

Dabei liegt die durchschnittliche Kundenzufriedenheit in der Rückentherapie bei 94,4 Prozent, dies entspricht 61,34 von 65 möglichen Punkten des internen Bewertungssystems. So sollten die Patienten u.a. die Qualität des

Trainings, die fachliche Kompetenz der Therapeuten, das Motivationsvermögen der Mitarbeiter und die Freundlichkeit des Personals bewerten. Die FPZ Verantwortlichen sehen in den Ergebnissen die Bestätigung ihrer Arbeit und die strenge Einhaltung hoher Qualitätsstandards. Zugleich nehmen sie die Analyse zum Anlass, verschiedene Parameter künftig noch weiter zu optimieren, etwa „Informationen zur FPZ Therapie“.

Das detaillierte Handout zur Analyse finden Sie untenstehend.

---

Das Unternehmen FPZ ermöglicht seit 1993 die nützlichsten Therapien, um die menschliche Muskulatur als körpereigene Apotheke zu aktivieren und den Menschen damit mehr gesunde Lebensjahre zu schenken.

Zum aktuellen Leistungsspektrum des Forschungs- und Präventionszentrums gehören Programme zum chronischen Rückenschmerz, Arthrose, Osteoporose und Sturzprophylaxe.

Die entwickelten Programme von FPZ reduzieren die Auswirkungen der großen chronischen Volkskrankheiten und erzielen breitbandspektrale Effekte auf körperlicher und mentaler Ebene, die die Leistungsfähigkeit und das Wohlbefinden der Menschen nachhaltig steigern.

Es werden ausschließlich Therapien zur Anwendung gebracht, die dem modernsten Stand der Wissenschaft entsprechen und den Nutzen zweifelsfrei bewiesen haben. FPZ versteht sich als Wissensbrücke aus der Wissenschaft in die praktische Anwendung, um Therapeuten und Betroffenen zu befähigen.

Bis 2025 will FPZ seinen teilnehmenden Patienten mehr als 500.000 gesunde Lebensjahre ermöglicht haben.

// FPZ GmbH. GF: Dr. rer. soc. Frank Schifferdecker- Hoch. HRB 24453 Köln.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Sammelbezeichnungen wie Ärzte, Mitarbeiter, Patienten, Wissenschaftler sind daher als geschlechtsneutral anzusehen.

## Kontaktpersonen



### **Catharina Kern**

Pressekontakt  
Marketing & PR  
catharina.kern@fpz.de  
+49 221 99530651



### **Peter Laaks (extern)**

Pressekontakt  
Presse, Öffentlichkeitsarbeit  
redaktion@pressebuero-laaks.de  
+49 201 50733454



### **Dr. Michael Hollmann**

Wissenschaft  
Dr.Michael.Hollmann@fpz.de  
+49 221 99530711